

Анкета

Уважаемые, Собственники!

С целью контроля и улучшения качества обслуживания просим Вас заполнить анкету.

Заполненную анкету можно принести в офис управляющей организации, консьержу или выслать по адресу электронной почты: Info@ukdnl.ru

Благодарим за участие!

I. Как Вы оцениваете работу вашей Управляющей организации в целом

1.1 Как Вы оцениваете деятельность вашей Управляющей организации:

- Отлично Хорошо Удовлетворительно Неудовлетворительно

1.1.2 Оцените общую культуру общения с жителями сотрудников Управляющей организации:

- Доброжелательное Удовлетворительное Грубое

1.1.3 Сколько раз в год Вы обращались в Управляющую организацию?

- По мере необходимости Многократно Не обращался

1.1.4 Как быстро реагировал персонал на заявки и обращения собственников?

- В течении часа В течении суток Не была выполнена Не обращался

1.1.5 Как часто Вы пользуетесь личным приемом директора и заместителя директора:

- По мере необходимости Многократно Не обращался Не знал о проведении личных приемов

1.1.6 С какой периодичностью Вы посещаете сайт вашей Управляющей организации:

- Один раз в неделю Один раз в месяц По мере необходимости Не посещаю

1.1.7 Какую информацию Вы бы хотели получать при посещении сайта Управляющей организации:

1.1.8 Как Вы оцениваете изменения в состоянии Вашего дома в результате деятельности Управляющей организации:

- Состояние дома улучшается Сохраняется (поддерживается) хорошее состояние дома Состояние дома удовлетворительное, не меняется в лучшую сторону

1.2 Удовлетворены ли Вы работой консьержек, их выполняемыми обязанностями?

- Да Нет Иное _____

1.2.1 Были ли у Вас конфликты с консьержкой вашего подъезда за последние два месяца?

- Да Нет Затрудняюсь ответить

1.3 Как Вы оцениваете качество работы технического персонала по заявкам собственников (слесари, электрики)?

- Хорошее Удовлетворительное Неудовлетворительное

1.4 Оцените качество уборки парадных (подъездов) (5 раз в неделю сухая уборка и 1 раз влажная):

- Хорошее Удовлетворительное Неудовлетворительное

1.4.1 Хотите Вы увеличить количество уборки за отдельную ежемесячную оплату:

- Да Нет

1.5 Оцените качество уборки придомовой территории:

- Хорошее Удовлетворительное Неудовлетворительное

1.6 Оцените уборку и вывоз снега:

- Отличное Удовлетворительное Неудовлетворительное

1.7 Удовлетворяет ли Вас:

- освещение парадных, лестничных клеток Да Нет Затрудняюсь ответить

освещение дворовой территории

- Да Нет Затрудняюсь ответить

1.8 Оцените своевременность вывоза мусора и состояние контейнерной площадки:

- Хорошее Удовлетворительное Неудовлетворительное

1.9 Оцените в целом техническое обслуживание лифтов:

- Хорошее Удовлетворительное Неудовлетворительное

1.9.1 Случалось ли Вам застревать в лифте? Как быстро отвечал диспетчер и приезжала аварийная бригада?

- Оперативно Продолжительное время Не мог связаться с диспетчером

1.10 Укажите сроки устранения аварийных ситуаций:

- В течении часа В течении двух часов Более двух часов Не обращался

1.11 Оцените качество предоставления коммунальных услуг

- | | | | | | | |
|------------------------|--------------------------|---------|--------------------------|--------------------|--------------------------|----------------------|
| Отопление | <input type="checkbox"/> | Хорошее | <input type="checkbox"/> | Удовлетворительное | <input type="checkbox"/> | Неудовлетворительное |
| Электроснабжение | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | |
| Горячее водоснабжение | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | |
| Холодное водоснабжение | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | |

1.12 Укажите какие виды работ для улучшения качества предоставления жилищно-коммунальных услуг необходимо выполнить в вашем жилом помещении или в отношении общего имущества дома:

<input type="checkbox"/> Вентиляция	<input type="checkbox"/> Оконные и (или) балконные блоки	<input type="checkbox"/> Ремонт балконов и фасадов
<input type="checkbox"/> Ремонт кровли (крыши)		<input type="checkbox"/> Герметизация швов

Иное _____

1.13 Укажите каким способом Вам удобнее получать квитанция на оплату жилищно-коммунальных услуг

- По электронной почте В почтовый ящик На сайте управляющей организации в «личном кабинете»

1.14 Какой из предложенных вариантов пропускного режима на территорию дома Вы считаете наиболее удобным:

- Установить домофон на входную калитку с кнопкой вызова в каждую квартиру (установка домофона в каждую квартиру обязательна)
- Преждевременно предупреждать консьержа о допуске посетителей (установка домофона в каждую квартиру обязательна)
- Самостоятельно встречать гостей

1.15 Какой из предложенных вариантов пропускного режима в квартиру Вы считаете наиболее удобным:

- Звонок консьержа в квартиру (установка домофона в каждую квартиру обязательна)
- Преждевременно предупреждать консьержа о запуске посетителей (установка домофона в каждую квартиру обязательна)
- Самостоятельно встречать гостей

II. Дополнительные виды деятельности управляющей организации

2.1 Считаете ли Вы необходимым создание Совета дома (разработка предложений по вопросам планирования управления многоквартирным домом, осуществление контроля над оказанием услуг и (или) выполнением работ по управлению многоквартирным домом и т.д.):

- Да Нет Затрудняюсь ответить

2.2 Каким образом Вам удобно взаимодействовать с Управляющей организацией для получения «обратной связи»:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> С помощью рубрики «вопросы-ответы» на сайте Управляющей организации | <input type="checkbox"/> При обращении на электронную почту Управляющей организации |
| <input type="checkbox"/> При личном посещении офиса Управляющей организации | <input type="checkbox"/> Регулярное проведение общих собраний собственников |

2.3 Хотели бы Вы, чтобы проходили дворовые массовые праздничные мероприятия для детей и взрослых?

- Да Не считаю необходимым Не посещаю массовые мероприятия

2.4 Какие виды дополнительных услуг Вы хотели бы получить от Управляющей организации?

2.5 Ваши пожелания по развитию вашего дома. Что, по Вашему мнению, должна сделать Управляющая организация в ближайшее время для улучшения качества обслуживания?